

**Priority Dispatch Corporation**  
**Paul Engelen**  
**Machteldstraat 6**  
**3223 HJ Hellevoetsluis**  
**+31 (0) 611921114**  
[paul.engelen@prioritydispatch.nl](mailto:paul.engelen@prioritydispatch.nl)

## **AMPDS Scholingsprogramma**

### **Algemeen:**

Het scholingsprogramma is gebaseerd op de laatste versie (12.2) van het Advanced Medical Priority Dispatch System (AMPDS )

Centralisten worden onderwezen in:

- Essentiële communicatie thema's
- Juridische kwesties
- Kwaliteitsverbetering
- Stress in de meldkamer
- Prestatiestandaarden
- Advanced Emergency Medical Dispatcher
- De "eerste" eerste hulpverlener
- Structuur en functie van het Medical Priority Dispatch System
- Medische scenario's
- Instructies voor levensreddend handelen
- Levensbedreigende scenario's
- Trauma scenario's
- Geavanceerde scenario's

### **Uitgangspunten**

- Eenduidige scholing bij alle 3100 meldkamers wereldwijd van alle 70.000 AMPDS centralisten (peil 2015)
  - Instructeurs dienen dezelfde opzet van de PowerPoint presentaties te gebruiken, enkel de taal is aangepast
  - Instructeurs dienen in dezelfde tijdframes de diverse onderdelen van het programma te scholen.
- In de PowerPoint presentatie worden de onderdelen uit de lesboeken besproken met verwijzingen naar de lesboeken en highlights in de presentatie.
  - Reële geluidsfragmenten worden beluisterd en besproken aan de hand van de AMPDS systematiek
- 50 Multiple Choice examenvragen zijn conform de systematiek opgesteld
  - 40 van deze vragen zijn via het gebruik van de kaartset te herleiden naar de teksten in de protocollen en toelichting op de protocollen.
  - 10 examenvragen zijn gebaseerd op de instructieboeken.
  - Alle examenvragen worden in de PowerPoint presentatie behandeld
  - Er is geen tijdslimiet voor de beantwoording van de examenvragen

- Men dient 80% van alle vragen goed te hebben beantwoord,
- Er volgt een herexamen indien men tussen de 65% en 80% scoort
  - Bij het herexamen moet men 90% goed hebben beantwoord van de eerder fout gestelde vragen anders volgt er een nieuw herexamen
  - Bij het 2e herexamen moet men 100% van de van de eerder fout gestelde vragen goed hebben, anders volgt er een nieuwe AMPDS cursus
- Scoort men bij het 1e examen lager dan 65% dan dient men direct de volledige AMPDS cursus opnieuw te volgen.
- Na de cursusdagen dient de medewerker nog een thuistoets te maken met de volgende onderdelen:
  - E-learning module reanimatieinstructies
  - E-learning module bevalling
  - E-learning module Aspirine protocol
- Afsluitend examen over de thuistoets met 20 Multiple Choice vragen
  - Voor de thuistoets dient minimaal een score van 90% behaald te worden

## **AMPDS Scholingsprogramma**

### **Dag 1**

8:30 uur tot 9:30 uur	Opening / Kennismaking / Materialen / Programma
9:30 uur tot 10:30 uur	MPDS Structuur en functie / Medische protocollen
10:30 uur tot 10:45 uur	Pauze
10:45 uur tot 12:30 uur	Medische protocollen / Scenario's Medische protocollen
12:30 uur tot 13:00 uur	Lunchpauze
13:00 uur tot 14:00 uur	Medische protocollen / Scenario's Medische protocollen
14:00 uur tot 15:00 uur	Scenario's Medische protocollen
15:00 uur tot 15:15 uur	Pauze
15:15 uur tot 17:00 uur	Instructies Levensreddende Handelingen

### **Dag 2**

8:30 uur tot 9:30 uur	Evaluatie dag 1 en openstaande vragen
9:30 uur tot 10:30 uur	Instructies Levensreddende Handelingen
10:30 uur tot 10:45 uur	Pauze
10:45 uur tot 12:30 uur	Trauma protocollen / Scenario's Trauma protocollen
12:30 uur tot 13:00 uur	Lunchpauze
13:00 uur tot 14:00 uur	Trauma protocollen / Scenario's Trauma protocollen
14:00 uur tot 15:00 uur	Scenario's Traumaprotocollen
15:00 uur tot 15:15 uur	Pauze
15:15 uur tot 17:00 uur	Communicatie

### **Dag 3**

8:30 uur tot 9:30 uur	Evaluatie dag 2 en openstaande vragen
9:30 uur tot 10:30 uur	Communicatie
10:30 uur tot 10:45 uur	Pauze
10:45 uur tot 12:30 uur	Communicatie
12:30 uur tot 13:00 uur	Lunchpauze
13:00 uur tot 14:00 uur	Juridische aspecten / Kwaliteit
14:00 uur tot 15:00 uur	Kwaliteit
15:00 uur tot 15:15 uur	Pauze
15:15 uur tot 17:00 uur	Afronding van de cursus / Certificeringsexamen